

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

En vigueur au 17/01/2025

ARTICLE 1 - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat de vêtements prêt-à-porter, tels que proposés par Halima Milana (« le Vendeur ») aux clients non professionnels (« Les Clients ou le Client ») sur le site halimamilana.com. Les caractéristiques principales des produits sont présentées sur le site internet halimamilana.com.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un produit est de la seule responsabilité du Client.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site halimamilana.com et prévaudront sur toute autre document.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site halimamilana.com.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Les coordonnées du Vendeur sont les suivantes :

FOFANA Bintou
126 rue d'Alésia
Numéro d'immatriculation : 931 129 050 R.C.S Paris
mail : halimamilana.boutique@gmail.com
téléphone : 0749949352

Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ils seront à la charge et relèvent de la seule responsabilité du Client.

ARTICLE 2 - Prix

Les produits sont vendus aux tarifs en vigueur figurant sur le site halimamilana.com, lors de l'enregistrement de la commande par le Client. Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC. Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Vendeur sur le site halimamilana.com.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais le Vendeur se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment. Les prix ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site et calculés préalablement à la passation de la commande. Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais. Une facture est établie par le Commerçant et remise au Client lors de la fourniture des Biens commandés.

ARTICLE 3 – Commandes

Il appartient au Client de sélectionner sur le site haliamamilana.com les produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes : Le Client est intéressé par un ou plusieurs produits, il ajoute chacun de ses produit dans le panier. Une fois les produits sélectionnés, il se rend sur la page panier avec de valides ses produits et de passer à la passation de commande. Pour passer sa commande le Client rempli un formulaire composés de toutes les informations nécessaire à la finalisation de la commande, à savoir son nom, son prénom, son adresse e-mail, son numéro de téléphone, son adresse de facturation et/ou de livraison ainsi que ses coordonnées bancaires. Afin de valider la commande le Client clique sur "Valider la commande". Le Client sera donc redirigé sur une page résumant la commande et un mail de confirmation lui sera envoyé.

ARTICLE 4 - Conditions de paiement

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, selon la modalité suivante :

- paiement par carte bancaire

Le prix est payable comptant par le Client, en totalité au moment de la passation de la commande.

Les données de paiement sont échangées de manière sécurisée grâce au protocole de paiement agréé, défini par le Vendeur intervenant pour les transactions bancaires réalisées sur le site halimamilana.com.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par le Vendeur.

Le Vendeur ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des produits commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

ARTICLE 5 - Livraison des Produits

Les Produits commandés par le Client seront livrés selon les modalités suivantes : Le produit sera ensuite livré après validation de la commande selon protocole défini par le mode choisi. Les délais de livraison dépendent du mode de livraison et seront choisis par le Client. Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour faire parvenir à destination et dans les meilleurs délais possibles les produits commandés par le Client, dans le cadre d'une obligation de moyen et dans les délais ci-dessus précisés.

Si les produits commandé n'ont pas été livrés dans un délais de un mois après la date indicative de livraison, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente des produits pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L216-2, L216-3 et L241-4 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

En cas de demande particulière du Client concernant les conditions de livraison des produits, dûment acceptées par écrit par le Vendeur, les coûts y étant liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire ultérieure.

A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le Client lors de la réception des produits, ceux-ci seront réputés conformes à la commande, en quantité et qualité.

Le Client disposera d'un délai de une semaine à compter de la livraison des produits commandés pour émettre des réclamations par mail et téléphone le cas échéant accompagné d'une trace écrite mail ou courrier, avec tous les justificatifs y afférents, auprès du Vendeur.

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non respect de ces formalités et délais par le Client.

Le Vendeur remboursera ou rectifiera dans les plus brefs délais et à ses frais les produits dont le défaut de conformité aura été dûment prouvé par le Client.

ARTICLE 6 - Droit de rétractation

Selon les modalités de l'article L221-18 du Code de la Consommation « Pour les contrats prévoyant la livraison régulière de biens pendant une période définie, le délai court à compter de la réception du premier bien. » Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation ci-joint et également disponible sur le site ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter et notamment par courrier postal adressé au Vendeur aux coordonnées postales ou mail indiquées à l'ARTICLE 1 des présentes CGV. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix des produits commandés est remboursé.

Le remboursement des sommes effectivement réglées par le Client sera effectué par le Vendeur, dans un délai de 14 jours à compter de la réception de la notification de la rétractation du Client.

ARTICLE 7 - Responsabilité du Vendeur - Garanties

Le Vendeur garantit, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire, le Client, contre tout défaut de conformité ou vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des produits commandés dans les conditions et selon les modalités suivantes : Dispositions relatives aux garanties légales Article L217-4 du Code de la consommation « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. » Article L217-5 du Code de la consommation « Le bien est conforme au contrat : 1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L217-12 du Code de la consommation

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article L217-16 du Code de la consommation.

« Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention. »

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Vendeur, par écrit (mail ou courrier), de l'existence des vices ou défauts de conformité.

Le Vendeur remboursera ou rectifiera ou fera rectifier (dans la mesure du possible) les produits jugés défectueux dans les meilleurs délais et au plus tard dans les deux semaines suivant la constatation par le Vendeur du défaut ou du vice. Ce remboursement sera effectué par virement bancaire.

La garantie du Vendeur est limitée au remboursement des produits effectivement payés par le Client.

Le Vendeur ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française. Les produits fournis par l'intermédiaire du site halimamilana.com du Vendeur sont conformes à la réglementation en vigueur en France. La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays dans lequel les produits sont fournis, qu'il appartient au Client, qui est seul responsable du choix des produits demandés, de vérifier.

ARTICLE 8 - Données personnelles

Le Client est informé que la collecte de ses données confiées au Vendeur à caractère personnel est nécessaire à la vente des produits et leur délivrance. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de vente de produits.

8.1 Collecte des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont collectées lors de la passation de commande, ceci dans le but d'assurer la livraison de la commande. Les informations collectées sont les suivantes : Le nom, le prénom, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, les informations relatives à l'adresse de facturation et de livraison ainsi que les informations bancaires.

Paielement

Dans le cadre du paiement des produits proposés sur le site halimamilana.com, celui-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit du Client.

8.2 Destinataires des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont réservées à l'usage unique du Vendeur. Le responsable de traitement des données est le Vendeur, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

8.3 Responsable de traitement

Les données à caractère personnelles sont collectées par FOFANA BINTOU EI, micro-entreprise, dont le numéro d'immatriculation est le 931 129 050 R.C.S Paris.

Le responsable du traitement des données à caractère personnel peut être contacté de la manière suivante :

Par courrier à l'adresse : 126 rue d'Alésia, 75014 Paris;

Par téléphone, au 0749949352 ;

Par mail : halimamilana.boutique@gmail.com.

8.4 limitation du traitement

Sauf si le Client exprime son accord exprès, ses données à caractère personnelles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

8.5 Durée de conservation des données

Le Vendeur conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

8.6 Sécurité et confidentialité

Le Vendeur met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le Vendeur ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

8.7 Mise en œuvre des droits des Clients et utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les Clients et utilisateurs du site halimamilana.com disposent des droits suivants :

- Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent via leur compte ou à défaut de compte en écrivant à l'adresse postale ou électronique indiquées à l'article 8.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent supprimer leur compte en écrivant à l'adresse électronique indiqué à l'article 8.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 8.3 « Responsable de traitement »
- Si les données à caractère personnel détenues par le Vendeur sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations des informations en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 8.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 8.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent également solliciter la portabilité des données détenues par le Vendeur vers un autre Vendeur
- Enfin, ils peuvent s'opposer au traitement de leurs données par le Vendeur

Ces droits, dès lors qu'ils ne s'opposent pas à la finalité du traitement, peuvent être exercé en adressant une demande par courrier ou par E-mail au Responsable de traitement dont les coordonnées sont indiquées ci-dessus.

Le responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois.

En cas de refus de faire droit à la demande du Client, celui-ci doit être motivé.

Le Client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy, 75007 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire.

Le Client peut être invité à cocher une case au titre de laquelle il accepte de recevoir des mails à caractère informatifs et publicitaires de la part du Vendeur. Il aura toujours la possibilité de retirer son accord à tout moment en contactant le Vendeur (coordonnées ci-dessus) ou en suivant le lien de désabonnement.

ARTICLE 9 - Propriété intellectuelle

Le contenu du site halimamilana.com est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 10 - Droit applicable - Langue

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 11 - Litiges

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou mail du Vendeur indiquée à l'ARTICLE 1 des présentes CGV. Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation. En l'espèce, le médiateur désigné est _____ E-mail : _____.

Le Client est également informé qu'il peut, également recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litige (RLL) : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show>
Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

ANNEXE I

Formulaire de rétractation

Date _____

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sur quickwpsolution.com sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur la commande ci-dessous :

- Commande du (indiquer la date) :
- Numéro de la commande :
- Nom et prénom du Client :
- Adresse électronique du Client :
- Adresse du Client :

Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)